

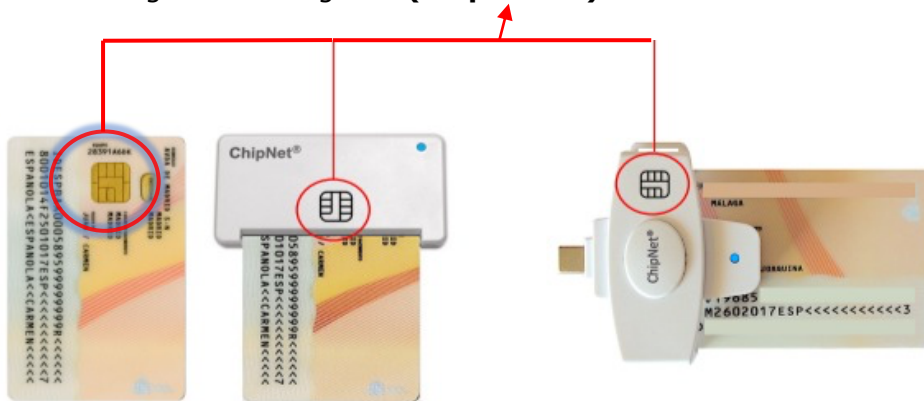
ChipNet ® GUÍA de INSTALACIÓN DNIE

DNI 3.0 y DNI 4.0

MAC OS: El Capitán (Mac OS 10.11) a Ventura (Mac OS 13.0)

Chip Intel ó Chip M1

Antes de comenzar, debemos recordarles que el logo representado como un chip es indicativo de como debe insertar la tarjeta (DNIE) en el lector tal y como como se muestra en las siguientes imágenes **(Chip arriba)**.



Otros productos que pueden ser de su interés disponibles en Amazon

Llave Criptográfica ePass

para Certificado Digital



Pendrive Cifrado 16GB

Cifrado Hardware AES



Llave de Seguridad FIDO2 BASIC

Conexión USB A/USB C



Llave de Seguridad FIDO2 NFC Plus

Conexión USB A / USB C / NFC

FIDO2 + Certificado Digital



Llave de Seguridad FIDO2 ID BioPass

Conexión USB A / USB C

FIDO2 + Certificado Digital

Autenticación Robusta por Huella Dactilar



NO utilice este procedimiento para la instalación de otros lectores que no sean expresamente de nuestras marcas, ya que podría obtener resultados impredecibles, que **podrían afectar al correcto funcionamiento de su MAC.**

Los lectores **ChipNet NO necesitan instalación** ya que su driver viene **integrado en todas las versiones de MAC OS.**

Para usar el lector con el DNI Electrónico debe instalar el software desarrollado por la **Dirección General de Policía.** Este software utiliza el **Navegador Firefox** (**este es un requisito del software del DNI y NO de nuestro lector**).

Si todavía no lo tiene instalado, descargue la última versión del navegador FIREFOX desde la web oficial : <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/desktop/>

i Importante ! : Instálelo antes de continuar de la siguiente forma:

- 1) Haga **doble Clic** en el fichero descargado



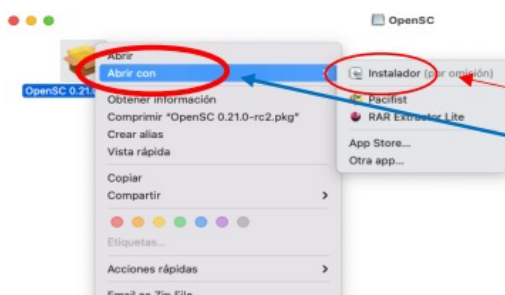
Cuando aparezca el icono de Firefox **arrástrelo** a la carpeta azul (**Aplicaciones**)

Por favor compruebe que aparece en su carpeta **Aplicaciones.**

Si lo desea puede arrastrarlo al Dock para su comodidad de uso.

Instalación del DNI

Haga clic con el **botón derecho del ratón** en el paquete descargado DNI_MAC.pkg



En el Menú que aparece

Seleccionar:

1.- Abrir con

2.- Instalador

3.- Esta advertencia aparece siempre que queremos instalar un programa que no procede del Apple Store.

Puede confiar sin problemas. Pulse en:

Abrir



A continuación, deje **todos los valores por defecto**, ya que modificar algo puede repercutir en el buen funcionamiento del dispositivo.

La última pantalla puede cerrarla ya que es meramente informativa.



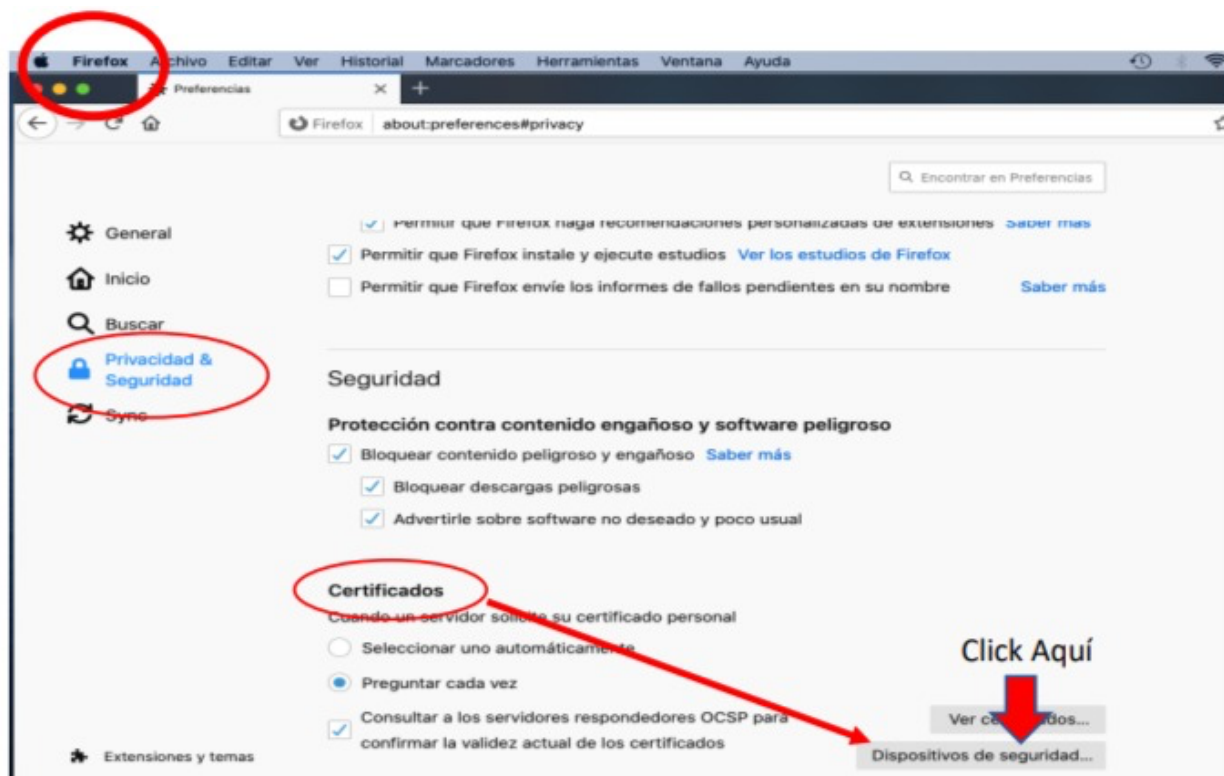
Al cerrarla finalizará la instalación del software del DNI.

- 1) **Conecte ahora su lector** a un puerto USB de su MAC e Inserte su DNI con el **Chip hacia ARRIBA**.

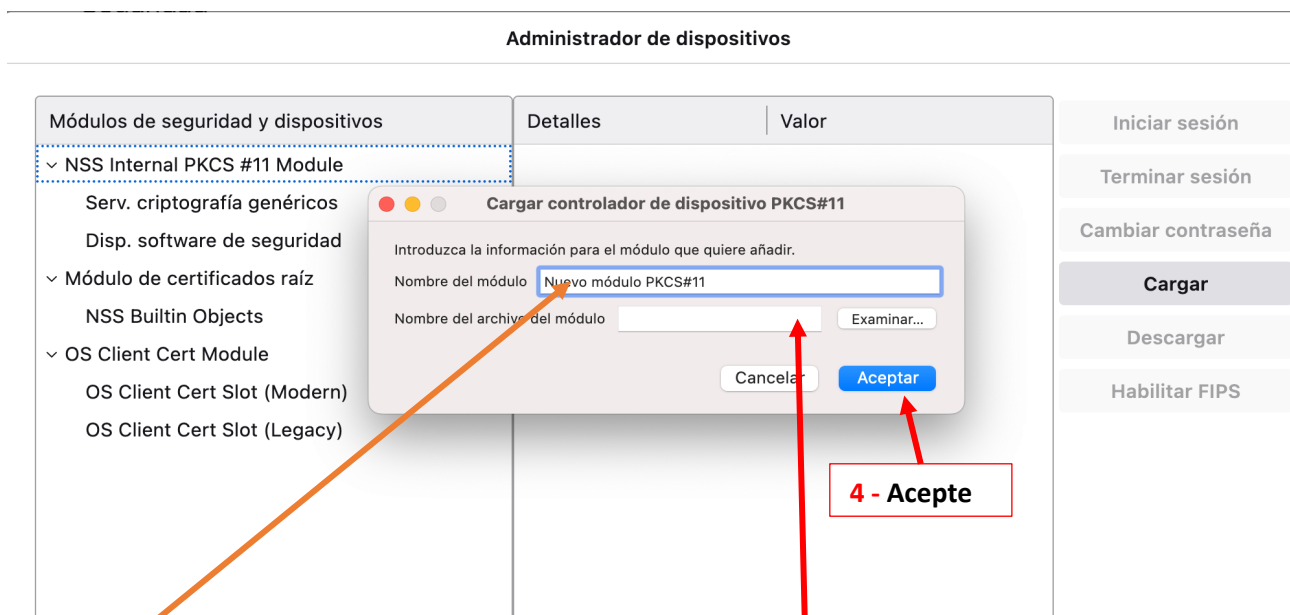
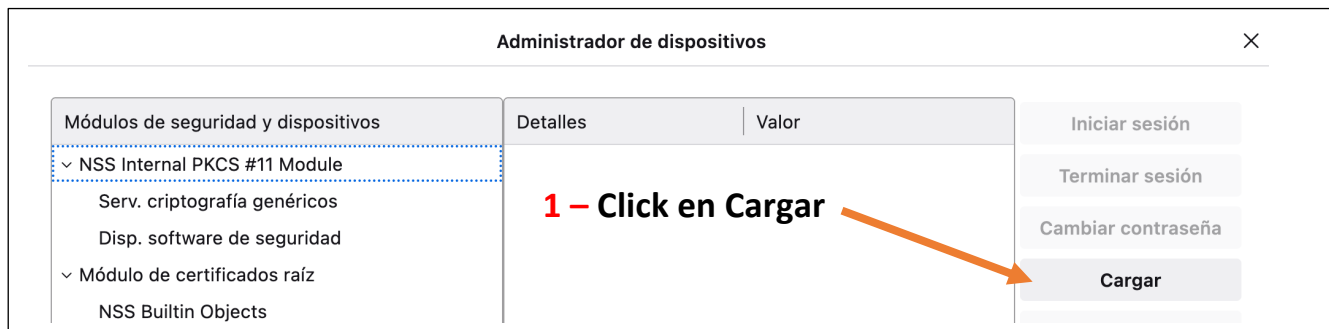
El icono del lector no aparece en el Escritorio de MAC. (MAC solo presenta en el Escritorio los dispositivos de almacenamiento externo (pendrives, discos USB , etc..))

Instalación del Módulo en Firefox para trabajar con el DNI electrónico

Abra Firefox y vaya a → **Firefox → Preferencias → Privacidad y Seguridad → Certificados → Dispositivos de Seguridad**



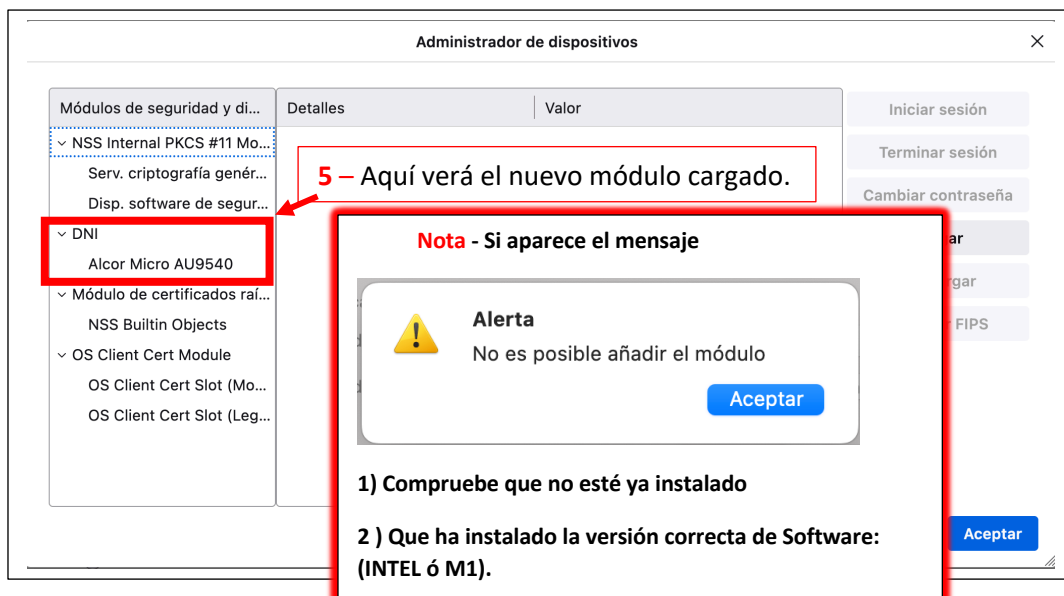
Se abrirá el "Administrador de Dispositivos"



2 - Borre el texto y escriba DNI en su lugar.

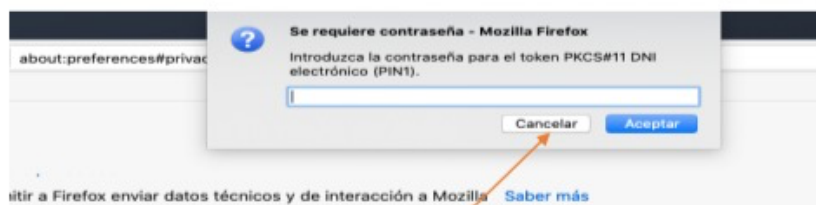
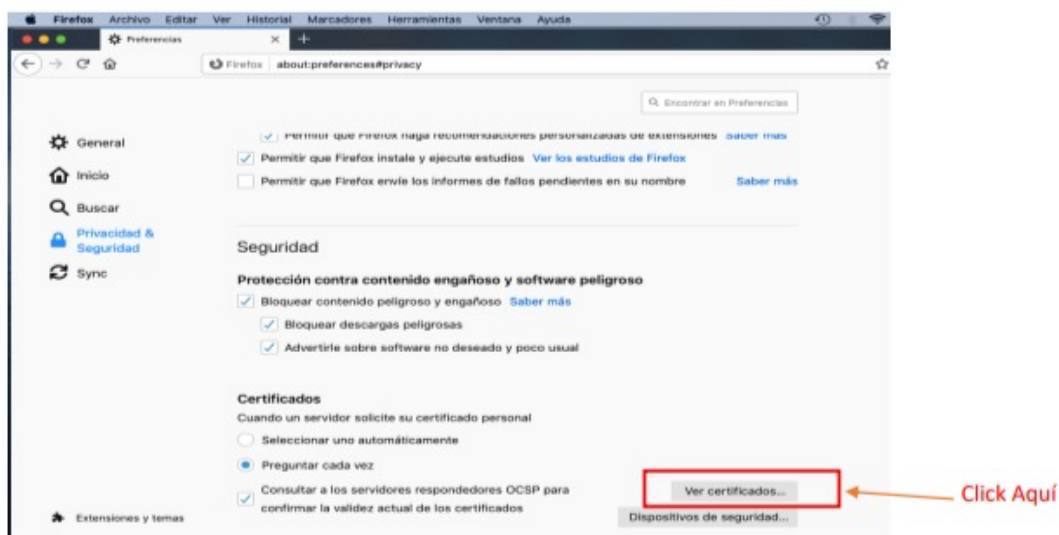
3 - Escriba ó Copie y Pegue aquí:

/Library/Libpkcs11-fnmtndnie/lib/Libpkcs11-fnmtndnie.so



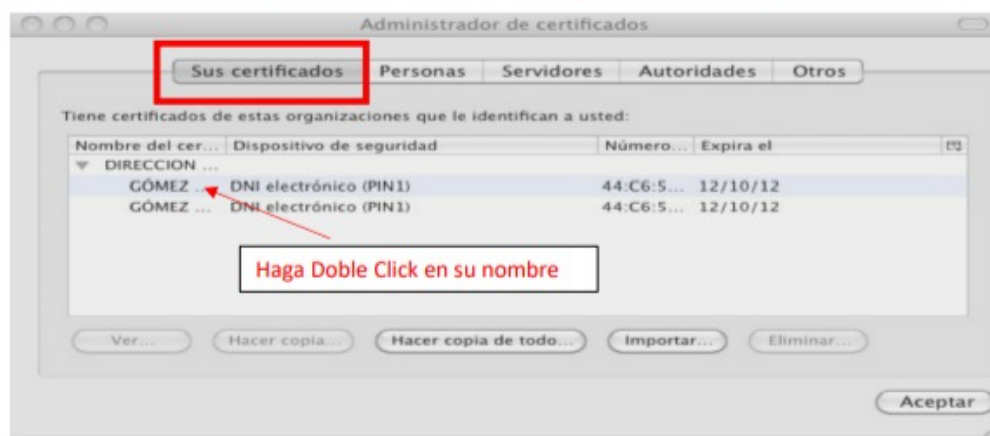
Revisión de los Certificados

Diríjase a → **Firefox** → **Preferencias** → **Privacidad y Seguridad** → **Certificados**
→ **Dispositivos de Seguridad**



En este punto puede pulsar en **"Cancelar"** ya que no se verifica la validez del PIN.

¡Estos procesos llevan su tiempo! (Aproximadamente 12 segundos.). Verá parpadear el LED del lector.



Certificado

GÓMEZ	
Nombre del asunto	
País	ES
Número de serie	01350836T
	GÓMEZ
Nombre común	GÓMEZ
	MANUEL
Nombre del emisor	
País	ES
Organización	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
Unidad organizativa	DNIE
Nombre común	AC DNIE 002
Validez	
No antes	Mon, 12 Feb 2018 12:03:33 GMT
No después	Wed, 12 Feb 2020 12:33:30 GMT

Compruebe la Validez del Certificado _ Si ha caducado debe ir a una Comisaría_

Si todo es correcto, ya puede usar **cualquier** DNI con Firefox



La instalación realizada es válida para cualquier DNI: Cuando cambie de DNI , cierre y vuelva a abrir Firefox para borrar la caché de datos anteriores.

Debe introducir el PIN correspondiente a cada DNI cuando se lo solicite la Web a la que quiere acceder.

IMPORTANTE: Antes de usar su DNI en algún servicio de la Administración Electrónica, **debe desactivar ó mejor desinstalar cualquier Antivirus** o programa similar que tenga instalado ya que hacen de cortafuegos y no permiten a las aplicaciones protegidas con certificado acceder al almacén de los mismos dando el **error 403** (Apple desaconseja la utilización de este tipo de programas).

Recuerde **borrar las "cookies"** del navegador utilizado (Firefox). Otra forma de hacerlo de forma automática es configurar el navegador para **"NO Recordar el Historial"** siempre que lo cierre.

Pruebe su DNI en los servicios más utilizados de la Administración Electrónica

Entre en nuestra WEB en:

DNI a un CLICK

Solución de Errores

1) Si recibe el mensaje conexión caducada pulse en **Reintentar** ya que suele ser debido a una **saturación puntual del servidor** al que quiere acceder.

2) Cuando al acceder a servicios con su DNI **le pide el PIN varias veces**, recibe un mensaje de **error 403** o **Conexión segura fallida**, compruebe que:

a) Ha insertado su DNI con el **Chip hacia Arriba**.

b) Ve Sus Certificados en FireFox (ver procedimiento descrito con anterioridad) y **NO** están caducados.

c) Qué su PIN **NO esté bloqueado**. Si está bloqueado las páginas de la Administración electrónica no se lo dirán. Puede comprobarlo en **Firefox -> Preferencias -> Certificados -> Dispositivos de Seguridad -> Seleccione Alcor Micro -> Inicie Sesión -> Si recibe el mensaje -> Alerta: Falló el Inicio de Sesión -> PIN BLOQUEADO**. Debe ir a una Comisaria (Recomendamos PIN de SOLO 12 Números).

3) Las actualizaciones del Sistema Operativo de Mac **NO** afectan al funcionamiento de nuestros lectores que vienen integrados de forma nativa y **no precisan de drivers** para su instalación. Puede encontrarse problemas con el uso del DNI por causa de que las aplicaciones de la Administración Electrónica no se hayan actualizado todavía a su versión de MAC.

Si tiene dudas, problemas de instalación del lector o desea información de otros de nuestros productos por favor envíe un correo electrónico a: sosporte@chipnet.es

Más información en www.chipnet.es